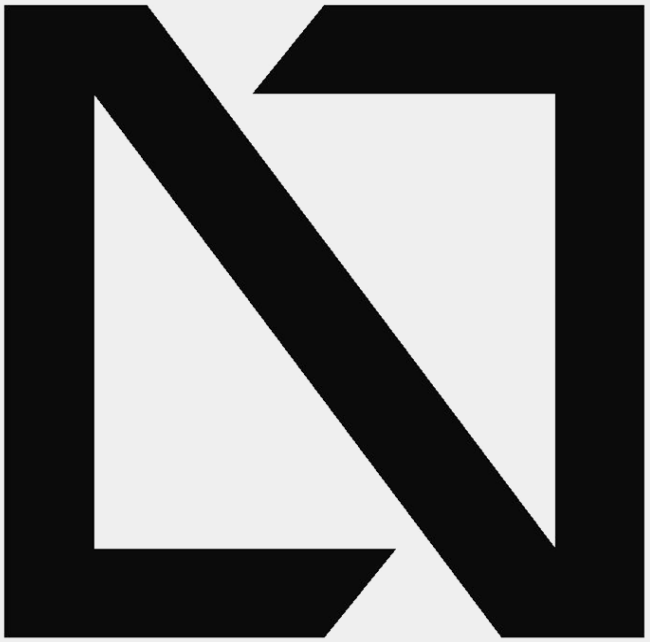
Certificación de productos de calidad Marca AENOR

Mónica MELERO DEL POZO
Dirección Comercial de Certificación
AENOR

¿Qué hay detrás de este logo marcado....



...sobre un tubo?

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Para los fabricantes....

- Inversión
  - Adecuación de los medios de producción
  - Adecuación de los medios de control
  - Control sobre materias primas
  - Contratación y formación del personal
  - Mantenimiento de todo lo anterior
- Gastos. Esto no es barato.
  - Certificación, visitas de auditoría, ensayos....
- A veces, algún quebradero de cabeza

¿Qué hay detrás de este logo?

Para los fabricantes supone...

TRANSMITE CONFIANZA EN EL PRODUCTO SUMINISTRADO A SUS CLIENTES

Para los usuarios, los clientes...

- Sinónimo de cumplimiento con la normativa.
- Aptitud a la función del producto requerido.
- Disponer de información relevante sobre el producto.
- Favorece la diferenciación y la comparación.
- Vigilancia del mercado, productos bajo control.
- Simplifica los pliegos de prescripciones generales, requisitos de conformidad.

¿Qué hay detrás de este logo?

Para los usuarios supone...

OBTENER **CONFIANZA** EN EL PRODUCTO RECIBIDO

Conclusión

Confianza

Confianza

Confianza

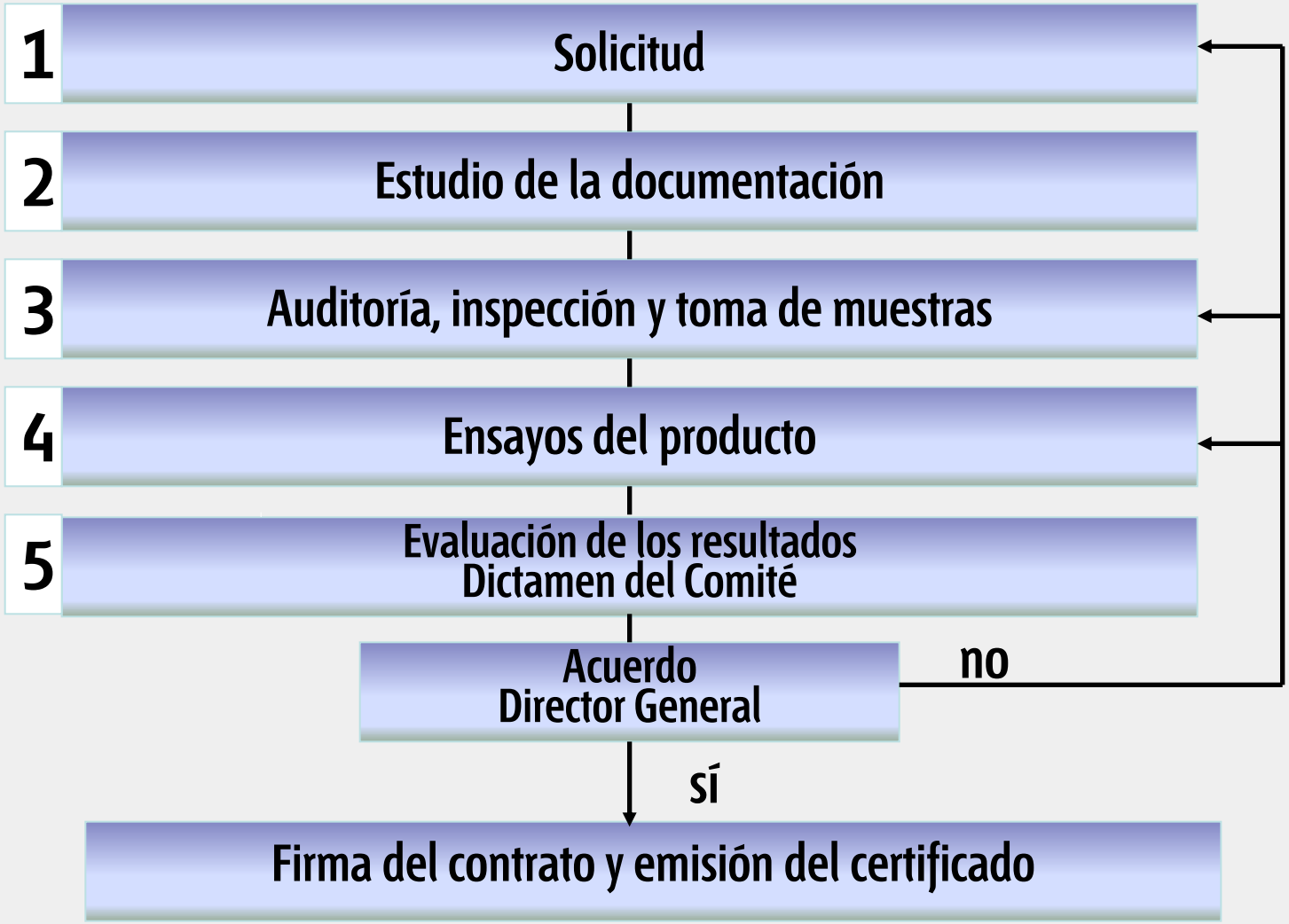
¿Qué hacen en AENOR para darme esa confianza?

Sistema de Certificación: Comité Técnico de Certificación

Los Comités Técnicos de Certificación de AENOR:

- Composición que asegure equilibrio entre las partes
- Consenso
- Transparencia
- Confidencialidad
- Funciones, entre otras:
  - Propone Reglamentos
  - Propone concesiones
  - Propone sanciones
  - Estudia documentación internacional

Sistema de Certificación. Proceso de concesión



¿Cómo reconocer un producto certificado?

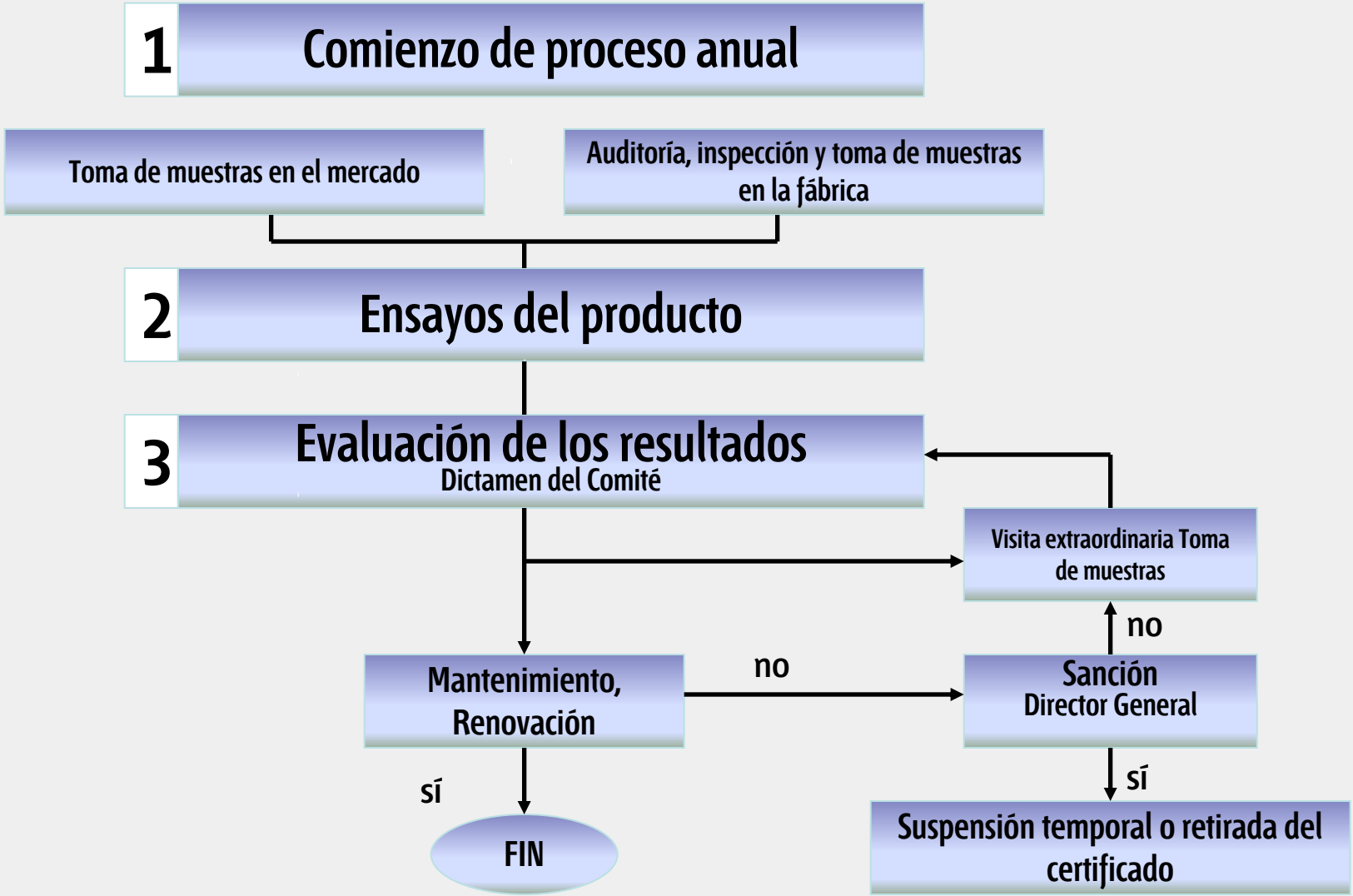
Con certificado de AENOR en el AEN/CTC-001:

AENOR 001/yyy ⊠ *Empresa* UNE EN 12201 Característica A, Característica B

Sin certificado:

Empresa UNE EN 12201 Característica A, Característica B

Sistema de Certificación. Proceso de seguimiento



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

¿Por qué AENOR?

- **Por su independencia** acreditada por ENAC
  - Representación equilibrada
  - Libre de intereses comerciales
  - Con documentos aplicables conocidos y claros

- **Porque utilizamos un sistema fiable de certificación**
  - Que realiza verificaciones del producto en el mercado
  - Con capacidad de retirar lo que se concedió
  - ¿Qué ocurre con lo no conforme?

- **Porque los que no están, en muchas ocasiones:**
  - Estuvieron y no pudieron seguir o
  - Quisieron estar y no lo consiguieron

Recuerden

Confianza

Confianza

Confianza

Es lo que tratamos de generar

Y por favor

No confundan nunca, ni dejen que les confundan...

Esto...

No es esto otro...

CE

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Significado del marcado CE

NO SIGNIFICA

- Fabricado en la Comunidad Europea
- China Exports
- Una marca de Calidad Europea

SIGNIFICA

- El producto que lo porta está afectado por una Directiva o Reglamento Comunitario y el fabricante, al fijarlo sobre el producto, declara que su producto cumple con los requisitos exigidos en esta.
- Pasaporte para poder comercializar el producto en la Unión Europea. Necesario para poder vender.

¿Hay suficientes fabricantes con productos certificados?

470 empresas con productos certificados en el AEN/CTC-001:

- Obra civil: 152
- Edificación: 271
- Otros (perfiles, laminas, contenedores, bolsas): 42

ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION

AENOR

Dirección Comercial de Certificación
Génova 6
28004 Madrid

_____

www.aenor.es info@aenor.es
Centralita: 91 432 6000
Información: 902 102 201
Fax: 913 190 541